



ホームページアドレス <http://www.beppu-cci.or.jp/>

感動を、シェアしたい。



元気なべっぴん創生 ベっぴんで飲んで食うぽん券

使用済み食うぽん券の換金期限は 10月31日(月)まで

11月1日以降は換金できませんのでご注意ください

【受付時間】

- ①大分みらい信用金庫 営業時間内
- ②別府商工会議所 平日10:00から15:00

【注意事項】

換金の際には、使用済み食うぽん券、会議所の発行した取扱店登録証、換金依頼書兼受付書の3点を必ず持参して下さい。換金依頼時にこれらが確認できない場合、大分みらい信用金庫並びに別府商工会議所は、換金に応じることが出来ないことがあります。

会議所事業報告

- 臨時議員総会を開会・・・・・・・・・・2
- セミナーを実施・・・・・・・・・・3

観光・事業部からのお知らせ

- 検定試験のお知らせ・・・・・・・・・・8

中小企業相談所からのお知らせ

- グループ補助金について・・・・・・・・2
- 国の共済制度について・・・・・・・・3
- マル経資金（低金利融資）・・・・・・6
- 無料相談会・・・・・・・・・・6

ジョブカフェおおいたからのお知らせ

- 出張相談会・・・・・・・・・・6

○別府商工会議所は会員事業所を応援します

- * (有)高忠設備工業・・・・・・・・・・4
- * お肉とおかずの和鈴・・・・・・・・・・4
- * (有)別府保険プラザ・・・・・・・・・・4
- * 平野モータース・・・・・・・・・・4
- * (有)上田工務店・・・・・・・・・・5
- * (有)新別府食品・・・・・・・・・・5

アルゲリッチ芸術振興財団より

- フィルムコンサートのお知らせ・・・・5

別府市健康づくり推進課より

- 健診で防ごう腎臓病のご案内・・・・8

別府商工会議所

〒874-8588

大分県別府市中央町7-8

TEL: 0977-25-3311 FAX: 0977-26-2232

URL: <http://www.beppu-cci.or.jp/>

E-Mail: webmaster@beppu-cci.or.jp

臨時議員総会を開催

9月21日(水)、臨時議員総会を開催し、委任状を含む62人が出席。席上、千壽会頭が10月31日の任期満了に伴い、今期限りで退任することを表明した。新会頭の選任方法については千壽会頭に一任すること承認された。

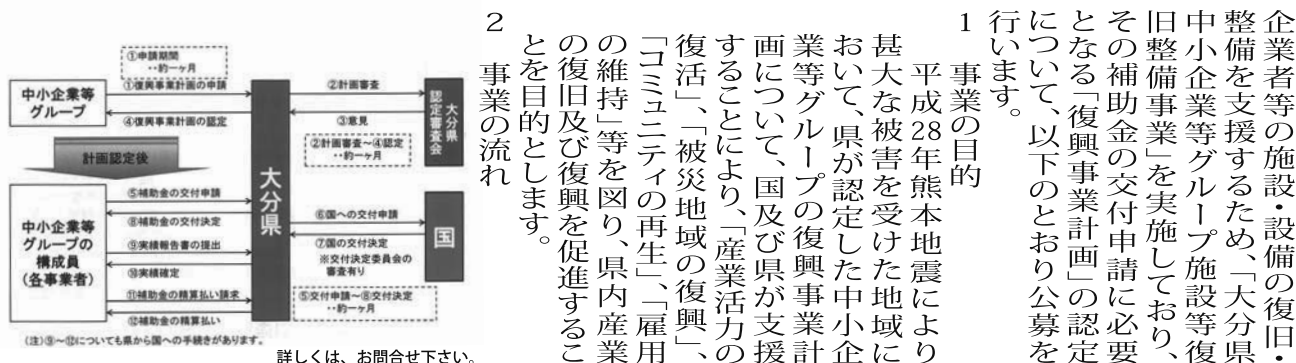
千壽会頭は「任期満了に当たり、会頭の職を退かせていただきたい。熊本・大分地震で経済的打撃が残る中、一致団結して困難に立ち向かうことが重要。円滑で切れ目のない会議所運営の移行を図る必要がある」とあいさつ。

次期会頭については千壽会頭が候補者を選び、本人の就任意向を確認した上で次回臨時総会に諮ることを説明し承認された。新会頭の任期は11月1日から3年間。



グループ補助金第3次・第4次の公募について

大分県では平成28年熊本地震により被災された本県中小



7 スケジュール(予定)

※なお、この補助率はあくまでも上限であり、必ずしもこの補助率で認定するものではありません。

3次締切	平成28年10月28日(金)17時まで ※現在受付中
4次締切	平成28年11月25日(金)17時 ※現在受付中
計画認定	3次 平成28年11月下旬頃(予定) 4次 平成28年12月下旬頃(予定)
補助金交付決定	3次 平成28年12月下旬頃(予定) 4次 平成29年1月下旬頃(予定)

〈お問合せ先〉

別府商工会議所 中小企業相談所
担当 野口・首藤
TEL 0977-251-3311

中小・小規模企業を 全力をあげて応援します

みらいしんきんは地域経済の活性化に向けた取り組みを積極的に推進しています

MIRAI
みらい信用金庫

URL <http://www.oitamirai.co.jp/>

みらいしんきん 検索

『最高のおもてなし』人の心を動かす 「気遣い力」とは」を開催



9月21日に『最高のおもてなし』人の心を動かす「気遣い力」とは」を本所会議室で開催し、45名が聴講した。

本セミナーは、日本商工会議所からの委託事業である「消費税軽減税率対策窓口相談等事業」で消費税の軽減税率・価格転嫁対策に資する経営力強化支援の一環として行われたもので、今年度1回目の開催となる。

講師には、株式会社高島屋 日本橋店総務部顧客グループ担当部長 敷田正法氏をお招きし、「おもてなし」について講演をいただいた。

敷田氏から、信頼関係構築の重要性について説明があり、消費志向の1960年代からの変化について解説があった。その後、お客様満足(CS)からお客様感動(CD)へ変える取り組みとして、サービスとホスピタリティのようにお客様と

接するかについて説明があり、「最高のおもてなし」を実践するためには、お客様の立場に立った行動や、NOと言わない行動、お客様からの意見に真摯に向き合うことが重要であるなど、これまでの経験から得られた具体例を交えながらお客様に寄り添うサービスの重要性について講演があった。

参加者からは、「お客様に寄り添う気持ちを持つことの大切さが分かった。今後の業務に活かしていきたい。」や「お客様との実例を聞くことができて良かったです。お客様満足(CS)を、お客様感動(CD)につなげる難しさを知ると同時に重要性を感じました」などの意見が寄せられた。

当所では、販売促進やITに関するセミナーを実施する予定です。実施日は次の通り。

《次回以降セミナーのご案内》
日時：平成28年10月20日(木)
14時～16時

場所：別府商工会議所 会議室

題目：「愛される！

コミュニケーション実践術」

講師：Officeアトム

代表 森川あやこ氏

日時：平成28年11月21日(月)

18時30分～20時30分

場所：別府商工会議所 会議室

題目：究極の店舗再生術

講師：OFFICE DETECT

代表 佐藤志憲氏

国の共済制度を 活用しませんか？

経営セーフティ共済のご案内

経営セーフティ共済は、取引先の突然の倒産が原因で、経営悪化の危機に直面してしまったときに資金を借入れることができる制度です。無担保・無保証人で、積み立てた掛金の10倍の範囲内(最高8,000万円)で被害額相当の共済金が借入れ可能。

掛金は、月々5千円から20万円の範囲内(5千円単位)で設定ができます。是非、『経営セーフティ共済』の利用をご検討ください。

本制度は、(独)中小企業基盤整備機構が運営し、別府商工会議所で取

扱っています。

小規模企業共済制度のご案内

小規模企業共済制度は、個人事業主(共同経営者含む)または会社等の役員の方が事業をやめられたり退職されたりした場合に備えて、あらかじめ資金を準備しておく国がつくった共済制度で、いわば「小規模企業の経営者のための退職金制度」といえます。

この制度の特徴は、①掛金は全額所得控除。毎年、掛金が所得控除となるため節税効果があります。②事業をやめられたりする場合に受取る共済金も、退職所得扱い又は公的年金等の雑所得扱いとなるため、節税効果があります。掛金は、月々1千円から7万円の範囲内(5百円単位)で自由に設定が可能です。

詳しい内容のお問合せと加入申込みは、別府商工会議所で取扱います。制度の運営は、(独)中小企業基盤整備機構が行っています。

【両制度についての問合せ先】

(別府商工会議所)

電話：0977-25-3311

(中小企業基盤整備機構)

共済制度URL

<http://www.smj.go.jp/kyosai/index.html>

コールセンター：

050-5541-7171

加盟施設

- べっぴん地獄めぐり
- 大分マリンパレス水族館「うみたまご」
- 高崎山自然動物園
- 別府ローブウェイ
- 別府ラクテンチ
- 杉乃井ホテル
- 九州自然動物公園アフリカサファリ
- ハーモニーランド
- 大分香りの博物館
- 城島高原パーク

- TEL：0977-66-1577(代)
- TEL：097-534-1010
- TEL：097-532-5010
- TEL：0977-22-2278
- TEL：0977-22-1301
- TEL：0977-24-1141
- TEL：0977-48-2331
- TEL：0977-73-1111
- TEL：0977-27-7272
- TEL：0977-27-1165

(順不同)

観光施設連絡協議会 会長 千壽 健夫

〒874-0045 大分県別府市鉄輪559-1番地 TEL 0977-66-7931 FAX 0977-27-6657

別府へ遊びに来る旅の思い出。

ぞくぞくと施設がリニューアルして、ますます楽しくなった別府。子どもたちはもちろんのこと、お父さんやお母さんにもぎっと素敵な旅の思い出となることでしょう。

会員サービス事業の一環として、新しく入会していただいた事業所や既存の会員事業所向けに事業所紹介記事を広告掲載しています。

無料で掲載できますので、ビジネスチャンス拡大に是非ご活用ください。

掲載は、お申込み順で、校正は当所にご一任願います。また、原則1事業所年1回の掲載に限らせていただきます。

詳細については、総務部(0977-25-3311)まで。

別府商工会議所は 会員事業所を 応援します！

有限会社 高忠設備工業

代 表：高橋 忠昭

住 所：別府市鉄輪東2-1

T E L：0977-67-7420

営業時間：8:00~17:00(日曜・祝日除く)



当社は、業務用の空調・冷凍冷蔵設備の工事を主な業務としており、オープンケース・ショーケース・プレハブ冷凍冷蔵庫・厨房機器の設置工事と空調設備工事を手掛けております。

私は、同業他社での勤務を経て、平成7年に市内亀川古市で個人事業として創業いたしました。その後、平成9年に現在地に移転し、現在では大分県内全域を営業範囲としています。

別府商工会議所には、創業時すぐに加入いたしましたので20年以上の在籍となります。

お肉とおかずの和鈴

代 表：下山 忠雄

住 所：別府市石垣東6-5-3
(焼肉亭なにわ屋隣)

T E L：0977-24-7660

営業時間：10時30分~18時

定 休 日：火曜・日曜・祝日

駐 車 場：10台



「焼肉亭なにわ屋」の隣に「お肉とおかずの和鈴(にこり)」がオープンしました。

焼肉店の高品質素材を活かしたミンチカツ、ハンバーグ等を販売しております。食肉の小売販売もしておりますので、是非、一度お立ち寄りください。



有限会社 別府保険プラザ

代 表：浦野 洋史

住 所：別府市餅ヶ浜町5番46号
ATAビル4階

T E L：0977-23-1331

F A X：0977-23-0019

営業時間：9時から17時

定 休 日：土・日・祝祭日



「日頃の生活が何より1番大切」

日常生活にはケガ・病気・交通事故・火災など、たくさんの危険や思いがけない事が散在しています。

まさかの時に、そばにいてお役にたてる保険代理店。そんな代理店として、別府保険プラザはスタッフ一同頑張っております。どうぞよろしくをお願いします。

平野モータース

代 表：平野 公弘

住 所：別府市上人ヶ浜町7-54

T E L：0977-67-0400

営業時間：8:30~17:30

定 休 日：日、祝日

駐 車 場：有



当社は、昭和63年に開業して今年で28年を迎えます。営業は、私ども夫婦と息子の3人で、修理・車検・整備などを行っており、車両のコンピューター診断も導入しております。もちろん、ハイブリット車の車検・整備も実施しています。

車検や整備は、整備保証付きで実施しており、お客様が安心してカーライフを楽しんでいただけるよう日々技術や知識の習得に努めています。

また、新車・中古車の販売も行っております。車に関する相談がございましたら、お気軽にご連絡ください。

有限会社 上田工務店

代 表：上田 恒文
住 所：別府市扇山町2-2
T E L：0977-26-4563
営業時間：8:00~17:00
定 休 日：日曜日



上田工務店は豊後大野市三重町出身で、数多くの木造住宅、リフォームなどを手掛けており、職人として50年歩んできております。お客様に満足いく仕事を心がけています。

昨年は変わった仕事として大分駅の屋上の「お社（やしろ）」を解体修理して建立しました！

今後とも頑張って行きますのでよろしくお願いいたします。

(有)新別府食品

代 表：森 隆士
住 所：別府市新別府町6-2
T E L：0977-23-3447
営業時間：平日AM7:40~PM8:00
日・祝日AM9:30~PM7:00
定 休 日：不定休
駐 車 場：6台



住宅街の小さなストアです。

主力は手作りのお弁当

幕の内弁当・ハンバーグ・コロケ・とり南蛮とりめし・さばみそ焼・カレーライスなど日替りです。

いつもだれに喜んでもらえるかイメージしながら一生懸命努力しています。

プロの味ではありません。

家庭、おふくろの味を思い出しながら作っています。

ぜひ、一度ご賞味して下さい。

・幕の内弁当 550円

・幕の内弁当(小) 450円



世界最高峰のピアニスト

マルタ・アルゲリッチが奏でる別府アルゲリッチ音楽祭 20年の歴史

「フィルムコンサート」へのお誘い

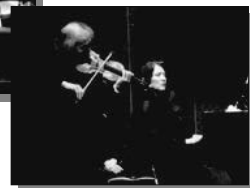
あの感動を再び！秘蔵映像を公開 当時の映像をスクリーンでお楽しみ下さい



©Rikimaru Hotta

しいきアルゲリッチハウス・サロン ● 毎週日曜日 《上映:11時~12時》
開場:10時30分

■料金 大人:1,000円 / 中高生:500円 / 小学生:無料(未就学児入場不可) ■当日受付(先着120人まで)
■会場 大分県別府市野口原3030-1 ■お問い合わせ 0977-27-2299



①室内楽演奏会 C.フランク作曲

ヴァイオリン・ソナタ イ長調

出演:マルタ・アルゲリッチ(P)、イヴリー・ギトリス(Vn)

時間:25分46秒

②オーケストラ演奏会 S.プロコフィエ作曲

ピアノ協奏曲 第3番 ハ長調 op.26

出演:マルタ・アルゲリッチ(P)、チョン・ミョンファン(Cond)、
桐朋学園ほか(Orch)

時間:28分36秒

《上映作品》 第1回別府アルゲリッチ音楽祭(1998年11月)

しいきアルゲリッチハウス

ハウスには、音響を重視した内部天井高9m、客席数150席(スクリーン使用時120席)のサロンがあります。大分県産杉材をふんだんに使った壁は吸音材と反響板とに分かれ、美しく波打っています。徹底的に豊かな音を追求し、サロン内どこにでも均一に音を感じることができます。まさに極上の映像・音響空間です。



Shiiki presents Argerich's Haus

公益財団法人

アルゲリッチ芸術振興財団

〒874-0903 大分県別府市野口原3030-1
TEL 0977-27-2299 FAX 0977-27-2301

【後援】 大分県 / 別府市 / 大分合同新聞社 / 朝日新聞社 / 毎日新聞社 / 読売新聞西部本社 / 日本経済新聞社大分支部 / 西日本新聞社 / 共同通信社 / OBS大分放送 / TOSテレビ大分 / OAB大分朝日放送 / エフエム大分 / ゆふいんラヂオ局



・駐車台数に限りがございますので乗り合い又は、公共の交通機関をご利用くださいますようお願いいたします。

アルゲリッチ芸術振興財団 検索

2016.9.27

毎月開催中!!

相談所の

『無料相談会』

相談所では、事業主が抱える

経営に関する様々な問題を解決するための良きパートナーとなるため、税務及び法律上の諸問題に対して、税理士や弁護士などの専門家がアドバイスをを行う「無料相談会」を毎月開催しています。現在実施している相談会は次のとおりです。

予約申込み・問合せは相談所
(25・3311)まで

マル経資金

中小企業相談所は、月に1度、小規模事業者経営改善資金の審査会を実施しています。

9月に4件(推薦金額1500万円)の推薦を決定しました。その内容は、運転資金900万円、設備資金600万円となつています。

同資金は、商工会議所が一定

【金融・経営相談】

日時・11月9日(水)

午前10時～午後4時

場所・市役所1階

レセプションホール

【国際化相談】

日時・11月9日(水)

午後1時～4時

場所・市役所1階

レセプションホール

完全予約制

(2週間前までに要予約)

【法律相談】

日時・11月16日(水)

午後2時～午後4時(1組30分)

場所・別府商工会議所

完全予約制(緊急の場合は、別途対応)

【税務相談】

日時随時(完全予約制)

場所・本所提携税理士事務所

方式・個別相談(秘密厳守)

【外国人創業相談】

日時・随時(完全予約制)

場所・本所提携行政書士事務所

方式・個別相談(秘密厳守)

場所・本所提携行政書士事務所

方式・個別相談(秘密厳守)

資金の使いみち	運転資金	設備資金
融資限度額	2,000万円	
ご返済期間 (うち据置期間)	7年以内 (1年以内)	10年以内 (2年以内)
保証人・担保	・保証人、担保は不要です。 ・ご利用にあたっては商工会議所 会頭、商工会会長等の推薦が 必要です。	

※日本政策金融公庫HPより

ジョブカフェおおいた別府サテライト

市役所にて出張相談会を開催
参加費は無料

別府サテライトでは、就職相談や企業情報、就職支援情報の提供を行うため、毎月第2水曜日に市役所にて、出張相談会を開催しています。参加費は無料。11月の開催は次のとおり。

日時・11月9日(水)

午前10時～午後4時

(正午～午後1時を除く)

場所・市役所1階

レセプションホール

対象者・おおむね40歳未満の求職者(学生含む)とその家族。

※予約がなくてもご相談いただけますが、予約された方を優先致します。

問合せ

別府商工会議所

ジョブカフェおおいた

(0977・27・5988)

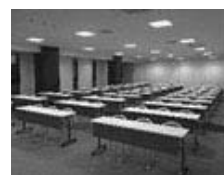


貸会議室のお知らせ

商工会議所では、会議やイベントがない営業時間内に貸会議室を実施しております。会議や会合、セミナーの会場としてぜひご検討ください。詳細・お問合せは、総務部(25-3311)まで

会議室	面積 (坪)	定員 (人)	料金 円/h(税込)	
			会員	非会員
大会議室	53.16	90	3,000	3,700
小会議室	23.01	45	3,000	3,700

【大会議室】

机 30 台
椅子 90 脚

【小会議室】

机 15 台
椅子 45 脚<営業日>
休館日(土日祝日、
8/13～15、12/29～
1/3)を除く<営業時間>
9:00～17:30

知って得する ビジネスマナー

「ネガティブによるメリット」

この夏に開催された、リオデジャネイロオリンピック。日本選手団はメダルラッシュに沸き、大いに盛り上がりました。そして、試合を終えた後の、選手たちのインタビューにも、度々感動させられました。金メダルを獲得した選手などは、満面の笑みや嬉し涙を交えて話していました、思うような結果を残せなかった選手は悔しさや悲しさを隠しきれない様子でしたが、いずれにしても全力を尽くして戦ったその姿は、とても美しく感動的でした。

オリンピックの舞台に立つような選手は、肉体だけではなく精神力も相当に鍛え上げている

はずで
す。イ
メージ
トレー
ニング
も欠かさないでしようし、いわゆる「ポジティブシンキング」も習得しているのではないのでしょうか。

しかしながら、オリンピック選手のように心身を鍛え上げている人であっても、常時ポジティブでいるということはありえませんが。大なり小なり、ネガティブな部分は必ず持ち合わせています。そして、そのネガティブな感情すら、競技の力に変えているはずです。

例えば、過去の試合で大きな失敗をしたとします。それは、次の試合に向けて、大きな不安につながるでしょう。そして、不安のあまり、さまざまな分析や練習、試行錯誤などを繰り返す

必要に迫られることになるかもしれませんが、結果的に、それが勝利や成功へとつながっていく……。こういった経験は、スポーツ選手に限らず、読者の皆さんにもおありではないでしょうか。これこそが、ネガティブな感情が生み出すメリットです。

私は大学時代に、アメリカの自動車会社が採用している大量生産方式と、日本の自動車会社が採用しているリーン生産方式の違いを学びました。前者では、何かトラブルが起きてから

解決策を考えていきますが、後者では、ネガティブな問題を中心に、想定されるさまざまなことを事前に洗い出し、早い段階で解決していきます。結果、後者は、前者と同等以上の品質を実現しながら、作業量や在庫量を大幅に削減できる効率の良さも生み出したことで、欧米の自動車業界に衝撃を与えたのでした。これもまた、ネガティブによ

るメリットの例といえるでしょう。

もちろん、ネガティブよりはポジティブな方が良いのは間違いないところですが、時にはネガティブもあつて然るべきです。例えば、ビジネスのプロジェクトにおいては、序盤ではネガティブな視点も大切にしつつ、諸要件が固まった終盤にかけてはポジティブな気持ちで力強く前進していく形がベストかもしれません。

成功する人・一流の人の多くも、ネガティブは嫌うものです。しかし彼らは、ネガティブを避けたら無視するようなことはしません。常にネガティブを視野に入れ、想定することこそ、ポジティブな感情を保つことができるのではないのでしょうか。

人財育成コンサルタント

美月 あきこ



人財育成コンサルタント・ビジネスマナー講師。大学卒業後、日系および外資系航空会社にて国際線客室乗務員として17年間勤務。現在は、人財育成トレーナーとして接遇サービス、対人コミュニケーションについての講演・研修を企業や団体に行う。客室乗務員時代に身につけたファーストクラス仕様のサービスを元にした、ユニークな研修が好評を博す。年間180回以上の研修と講演をこなす。著書に、『ファーストクラスに乗る人のシンプルな習慣』『15秒で口説く エレベーターピッチの達人』などがある。

～生活習慣病予防 市民公開講座のお知らせ～

第2回 別府市CKD（慢性腎臓病）予防講座

「～健診で防ごう腎臓病～」

とき

平成28年11月6日（日）
10:00～13:30（9:30受付）

ところ

別府市公会堂
別府市上田の湯町6番37号

講師 安森 亮吉 氏

講師 丸尾 恵 氏

講演① 10:30～11:00
「腎臓のつぶやき！」

大分県厚生連鶴見病院 腎臓内科医長
安森 亮吉 氏

講演② 11:00～11:30
「食べて守ろう腎臓を！」

大分県厚生連鶴見病院 食事療養科長
丸尾 恵 氏

※講演終了後、医師相談、栄養相談、お薬相談が
出来ます。お気軽にお尋ねください。

減塩なのにおいしい
「うましおメニュー」？
商品 300円 均一
別府市の企業×別府市役所の減塩コラボ
“フレッシュ！そのだ鶴見エッセ”が
チャレンジ旨い減塩惣菜！
“フジヨシ醤油”のうす塩商品を使った
試食＆公開講座 特別価格販売！

※駐車場に限りがありますので、
公共交通機関をご利用いただくか、
お乗りあわせの上、お越しください

イベント内容

①健康づくり川柳表彰式
2階 大ホール 10:10～10:25

②市民公開講座
2階 大ホール 10:30～11:30

子どもに大人気
③タベルンジャー減塩ショー
1階 第1集会所 & クイズ
10:30～11:30

④みんなで健康チェック！
1階 講座室 11:40～13:15
血糖測定、血管年齢測定
血流観測測定、尿検査等
※講演を聞いた人のみ受けられます
※人数制限がある検査もあります

⑤減塩屋台
2階 大ホール前 11:40～
※売り切れ次第終了

クイズに参加して
記念品をもらおう！

ホックホク（数限り有）
きんぴんバイプレゼント

参加費 無料

売り切れ御免

共催：別府市/別府市医師会/別府市薬剤師会/株式会社アステム/中外製薬株式会社/テルモ株式会社/協和発酵キリン株式会社

協力：（公社）大分県臨床検査技師会/（公社）大分県栄養士会

http://www.city.beppu.oita.jp/seikatu/kenkou_iryuu/kenkoudukuri/

詳しくはこちらの二次元バーコードを読み取ってください→

平成28年度 別府商工会議所・各種検定試験施行一覧表

施行日	検定科目	受付期間	合否発表
11月20日（日）	日商簿記（第144回）1級	9月12日（月）～ 10月21日（金）	1月10日（火）
	日商簿記（第144回）2・3級		11月28日（月）
12月11日（日）	ビジネス実務法務2・3級（第40回）	9月27日（火）～ 10月28日（金）	1月20日（金）
12月18日（日）	環境社会検定（eco検定）（第21回）	10月04日（火）～ 11月04日（金）	1月20日（金）

【平成29年】

2月12日（日）	珠算能力（第209回）	12月05日（月）～ 1月12日（木）	2月17日（金）
2月15日（水）	リテールマーケティング（販売士）1級（第79回）	12月12日（月）～ 1月20日（金）	3月27日（月）
	リテールマーケティング（販売士）2・3級（第79回）		3月06日（月）
2月26日（日）	日商簿記（第145回）2・3級	12月19日（月）～ 1月27日（金）	3月06日（月）

【土・日・祝日、8月13日～15日（盆）、12月29日～1月3日（年末年始）は休務いたします】