

# 会 議 所 ニ ュ ー ス

ホームページアドレス <http://www.beppu-cci.or.jp/>

感動を、シェアしたい。



情報発信のために写真を撮る留学生（観光コンシェルジュ事業）



- 消費税転嫁対策セミナー  
お金もかけずに ものも売らずに  
儲けるしくみ！ など5回開催 ..... 2
- 議員異動等のお知らせ ..... 2
- ビジネス交流会参加者募集のお知らせ ..... 2
- 創業塾の実施 ..... 3
- 後継者育成塾の実施 ..... 3
- 別府観光コンシェルジュ事業の実施  
留学生34人が参加 ..... 4
- Oita Made Shopオープン ..... 4
- 中小企業相談所  
無料相談会のお知らせ ..... 5  
1月のマル経融資 ..... 5
- ジョブカフェおおいた別府サテライト  
市役所で無料就職相談会を開催 ..... 5
- 商工会議所の経営相談へようこそ ..... 6  
相談見聞記 当所相談員 江原まゆみ ..... 7
- お金を残せる社長の会計知識  
新たに相続税の納税者となるのは？ ..... 8

- 会社を守る法律塾 ..... 9
- 別府商工会議所は会員事業所を応援します！  
\*御菓子司 紅屋 ..... 10  
\*平和商事株 ..... 10  
\*有るびすや旅館 ..... 10  
\*藤原庭園工房 ..... 10  
\*有川野緑春園 ..... 11  
\*居酒屋 旬の店 匠 ..... 11  
\*有八宝堂 ..... 11  
\*別府珠算連盟 ..... 11
- 別府市健康づくり推進課 がん検診のお知らせ ..... 12
- 中退共制度を活用ください！ ..... 12

## 別府商工会議所

〒874-8588

大分県別府市中央町7-8

TEL:0977-25-3311 FAX:0977-26-2232

URL:<http://www.beppu-cci.or.jp/>

E-Mail:[webmaster@beppu-cci.or.jp](mailto:webmaster@beppu-cci.or.jp)



第3弾 セミナーのようす

### 消費税転嫁対策セミナー第3弾 お金もかけずに ものも売らずに 儲けるしくみ!

本所は、消費税転嫁対策窓口相談等事業として、1月27日に本所小会議室にて、「お金もかけずに ものも売らずに 儲けるしくみ!」と題したセミナーを開催。会員事業所などから11名が聴講した。

同セミナーは、消費税の価格転嫁に資する経営力強化(価格戦略、コスト見直し、資金繰り等)に関する支援の一環として日本商工会議所から事業受託をして開催したもの。今年度3回目。講師は、栃木県の小さな町で

自動車板金塗装業を営む谷田貝孝一氏。工場や工具類を一般客に貸し出し、客が自分で修理する「世界初のレンタルガレージサービス」を開発。同氏が代表を務める、町の職人グループで立ち上げた「ものづくり工房アンテナショップ」の販路作戦も

今までの例にない手法として注目され、NHK教育テレビなどで紹介された。

谷田貝氏は、「売上をアップするために①今のやり方を少し変える。②商品(サービス)をつくり変える。③サービスの提供方式を変える。④リピート&紹介のしくみをつくる。⑤0円で新規顧客を獲得する。⑥テレビや新聞取材を活用する。⑦お客様に対する覚悟を決める。今までのやり方を変え、創意工夫

することで地域にいる生活者のお役に立てる商品やサービスをつくることができます。大手企業や自分人がやりたくないところにビジネスチャンスがあるのです」と語った。

また、セミナー第1段は、昨年11月26日に「女性脳!男性脳!違いがわかれば経営が変わ

る!」と題して開催。講師は西田陽子氏。8名が聴講した。セミナー第2段は、12月19日に「消費増税に負けない集客術を学ぶPOPを書いてみよう!」と題して開催。講師は橋本泉氏。18名が聴講した。第4弾は2月13日、第5弾は2月20日に開催。



第2弾 「POPを書いてみよう!」

### 参加者募集中

## ビジネス交流会

本所は、前年度に引き続き、ビジネス交流会を開催します。同会は、二部構成となっており、第一部では、自社製品のPRと販路拡大を目的にビジネスマッチングを実施し、大型店のバイヤーの方も来場予定となっております。

## 議員異動等のお知らせ

### 議員の異動

#### 【監事】

・就任 武島 正幸 (12月26日付)

・新任 菊原 浩 (1月1日付)

### 議員職務代行者の異動

【アクサ生命保険(株)大分支社】

・退任 澤 正樹 (12月31日付)

・新任 菊原 浩 (1月1日付)



菊原 浩氏

第二部では、会員事業所をはじめ、市内で事業を営む工商业者の方が参加する会員交流会を実施します。当日は、希望事業所とのマッチングも行いますので、異業種交流や情報交換の場としても是非ご活用下さい。

▼日時・3月25日(水) 17時〜

▼場所・サンバリアアネックス

※詳細は同封のチラシ参照

▼問合せ・事業部25-3311

### 加盟施設

- べっふ地獄めぐり TEL:0977-66-1577(代)
- 大分マリンパレス水族館「うみたまご」 TEL:097-534-1010
- 高崎山自然動物園 TEL:097-532-5010
- 別府ロープウェイ TEL:0977-22-2278
- 別府ラクテンチ TEL:0977-22-1301
- 杉乃井ホテル TEL:0977-24-1141
- 九州自然動物公園アフリカンサファリ TEL:0977-48-2331
- ハーモニーランド TEL:0977-73-1111
- 大分香りの博物館 TEL:0977-27-7272

(順不同)

## 観光施設連絡協議会 会長 千壽 健夫

〒874-0045 大分県別府市鉄輪559-1番地 TEL 0977-66-7931 FAX 0977-27-6657



ぞくぞくと施設がリニューアルして、ますます楽しくなった別府。子どもたちはもちろんのこと、お父さんやお母さんにもきっと素敵な旅の思い出となることでしょう。

起業への第一歩を踏み出す！

## 今年も創業塾 卒業生巣立つ

本所相談所主催の創業塾が11月1日に開講し、11月29日に4回の行程を終えた。毎年秋に開催しており、今年で4年目。今回は土曜日を中心に実施。日本政策金融公庫別府支店と共催により開催し、9名が受講。

第1回は、福岡からマーケティングを中心に、㈱ジャンクシオン代表の佐々木茂氏から起業分野における市場動向とニーズ等、外部環境の把握方法についてアドバイス、そして日本政策金融公庫国民生活事業の福岡創業支援センター長の有田哲司氏より、公庫の創業融資を受ける際のポイントの詳細な説明があった。

第2回は経営コンサルタント



メイン講師の菊池武司氏

の浅利善然氏を講師にリーダーシップ論とマーケティング手法について説明。

第3回及び第4回は、中小企業診断士で㈱キーフォーサクセス代表取締役の菊池武司氏より、簿記の基本的な考え方、開業手続の流れ、財務諸表の見方から実際の事業計画の作成方法について学び、最終回には各自が自分で考えた事業計画を受講者の前でプレゼンテーションを実施。最後に講師から講評を行い、今後の事業の進め方について助言を受けた。

今年度の受講者は、切り口が音楽療法、介護、居場所づくりと様々だが、超高齢者社会の到来を踏まえ、元気に健康で長生きしたいとする年代を顧客対象



受講の様子

としているという共通点が多かった。

各自の創業プレゼン発表の際に、他の受講者から助言やアドバイスを積極的に交わされることで起業をめざす者同士の連帯感も創出された。受講後のアンケートでも、「自分の頭の中にあつたプランを具体的に書き出すことで今後やらなくてはいけないことが明確になりモチベーションが高まった」「マーケティング

我が社の継業戦略

## 後継者 育成塾を開催

本所相談所主催の後継者育成塾が、11月6日に開講し、11月27日に5回の行程を終えた。

県内の事業所の事業承継予定者および事業承継後間もない経



講師の清成真一氏

グの考え方がよくわかった。自分の進出しようとする市場のポジショニングマップを作り、分析する必要を強く感じた」「新しい建物で気持ち良く、快適に受講できた」「先生と他の受講者と最終回に自由に討議でき、夢の実現に勇気をもらえた」との感想がよせられた。担当者は「5年以上先の起業を見据えている受講者の方が殆どだったが、曖昧だった自分の

営者を対象に7名が受講。

講師には、(有)ビジネスブレーン代表取締役で中小企業診断士や行政書士など数多くの資格を持ち、中小企業大学の講師も務める清成真一氏を招いた。

受講生は、初回は「各種融資制度」「経営組織」「債権回収のポイント」「手形、小切手の取扱い」「法令遵守」について、2回目は「税の基礎知識」「事業承継税制」「就業規則」「労務管理」について、3回目は「財務分析」について、4回目は「経営分析」について学び、最終回には4回の講義を受けて「我が社が考える『我が社の継業戦略』」

夢を事業として具現化するためには歩むきっかけとなつたとの感想を頂いた。この創業塾が少しでも夢を切り開く手助けになれば嬉しい。これからも創業支援を積極的に行い、少しでも市内で開業し成功する事業所を増やしたい」と話している。

相談所では来年度も創業支援を重要な事業と位置付け、創業融資斡旋や創業塾の開催等に力を入れていく予定。

と題して自社の経営環境分析や売上などの目標、行動計画など、学習成果発表会を行った。

育成塾終了後、受講生からは「講師の説明が丁寧で分かりやすかった」「初めてのことが多かったが大変参考になった。今後の経営に活かしたい」「次回があればまた受講したい」との意見が寄せられた。

相談所では事業承継予定者に経営の基礎知識とともに、先を見通す視野や戦略を立てる知恵、バランスのとれた経営力を身につけていただくために、今後も継続実施していく予定。



竹細工伝統産業会館

### 別府の魅力を

### 自国へ発信

### 留学生34人が参加

本所は1月17日、平成26年度別府観光コンシエルジュ事業として、地元留学生を対象とした別府観光バスツアーを行った。

本ツアーは、留学生に別府の観光施設等を実際に目にしてみらうことで、その良さや改善点などを知ってもらうとともに、自国への情報発信してもらうことが目的。

別府大学、溝部学園、APUから34名が参加し、別府地獄めぐりや大分香りの博物館、別府ロープウェイ、明礬湯の花小屋、別府市竹細工伝統産業会館などを各施設のスタッフ等から説明を受けながら見学した。



鉄輪の湯かけ地蔵



鶴見岳山上

また、今回のバスツアーは、自身が持つているSNSアカウント (facebookなど) に訪れた観光施設などの情報を掲載することを参加条件にしていたことから、参加者は各施設でスマートフォンなどを使いな

## 県産にこだわる42組の生産者の思いが詰まった

### 専門店がオープン

地域ブランド「Oita Made (オオイタメイド)」の商品を販売する専門店が1月22日、ソルパセオ銀座内にあるプラットホーム02にオープンした。県内の魅力を伝える多彩な商品を紹介、販売する。

「Oita Made」とは

大分県緊急雇用アクト活用ブランド創出事業により、県内42組の生産者とNPO法人ベップブ



Oita Made Shop

プロジェクトが取り組んできた県産品のブランド創出事業。

店内には、大分県の豊かな自然や、土地と向き合いながら、ものづくりに取り組む人々の思いが詰まった約50の商品が並び、生産者の思いをそれぞれパ

から写真を撮り、その場で自国へ情報発信していた。  
また、参加後のアンケートも行い、その結果を各施設などへ提供し、各施設が外国人観光客に対する対応(ホスピタリティ)の強化も促した。



パネルと商品が並ぶ店内

ネルで紹介している。

別府の商品は、すっぱくて爽やかな風味そのままの「大分かぼすグミ」、自然の竹そのままを素材にした「竹枝ペン」「竹枝鉛筆」、カジュアルにアレンジした竹細工「Carigo」、別府温泉の豊かさを伝える「別府八湯石鹸」など、いずれも大分県内で穫れたものを主原料に、ここで暮す人々が手仕事で丁寧に仕上げたもの。

商品とそれにまつわる生産者へのインタビューやレシピを掲載したカタログを店内やプラットホーム04等にて無料配布している。

店を運営する同法人の熊谷さんは「まちの情報も販売員がご案内します。観光客から地元の方まで喜んでもらえるような、そして、大分県のファンがもっと増えてくれるような、そんなお店を目指します」と話した。  
営業時間は午前11時〜午後6時。定休日は火曜日(祝日を除く)。

**毎月開催中!!**

**相談所の  
『無料相談会』**

相談所では、事業主が抱える経営に関する様々な問題を解決するための良きパートナーとなるため、税務及び法律上の諸問題に対して、税理士や弁護士などの専門家がアドバイスを行う「無料相談会」を毎月開催している。現在実施している相談会は次のとおり。  
予約申込み・問合せは相談所(25・3311)まで。

【金融・経営相談】

- ▼日時・3月11日(水)  
午前10時〜午後4時
- ▼場所・市役所5階大会議室
- 【特許相談】
- ▼日時・3月11日(水)  
午後1時30分〜午後4時
- ▼場所・市役所5階大会議室
- ▼完全予約制  
(1週間前までに要予約)
- 【国際化相談】
- ▼日時・3月11日(水)  
午後1時〜4時
- ▼場所・市役所5階大会議室
- ▼完全予約制  
(2週間前までに要予約)

【法律相談】

- ▼日時・3月18日(水)  
午後2時〜午後4時
- ▼場所・別府商工会議所  
(1組30分)
- ▼完全予約制(緊急の場合は、別途対応)
- 【税務相談】
- ▼日時・随時(完全予約制)
- ▼場所・本所提携税理士事務所
- ▼方式・個別相談(秘密厳守)
- 【外国人創業相談】
- ▼日時・随時(完全予約制)
- ▼場所・本所提携行政書士事務所
- ▼方式・個別相談(秘密厳守)

**マル経融資**

**1月は計6件を推薦  
金利は1.35%**

相談所は、1月26日に、平成26年度第10回目となる小規模事業者経営改善資金(マル経資金)の審査会を開き、申込みのあった6件(2350万円)を審査、推薦を決定した。同資金は、商工会議所が一定期間の経営指導を行っている小規模事業者から融

資の申込みがあった場合、毎月一回の審査会を経て推薦し、(株)日本政策金融公庫から融資するもの。  
担保・保証人不要で、低金利であることから、小規模事業者にとって大変有利な融資制度。融資を検討なさっている方はお気軽に御相談ください。  
今回は、運転資金3件(950万円)、設備資金3件(1400万円)の申込みがあった。現在の金利は1.35%

**ジョブカフェおおいた別府サテライト**

**市役所にて出張相談会を開催  
参加費は無料**

別府サテライトでは、就職相談や企業情報、就職支援情報の提供を行うため、毎月第2水曜日に市役所にて、出張相談会を行っています。参加費は無料。3月の開催は次のとおり。

- ▼日時・3月11日(水)  
午前10時〜午後4時  
(正午〜午後1時を除く)
- ▼場所・市役所5階大会議室
- ▼対象者・おおむね40歳未満の求職者(学生含む)とその家族。  
※予約がなくてもご相談いただけますが、予約された方を優先致します。
- ▼問合せ  
別府商工会議所  
ジョブカフェおおいた  
0977・27・5966

印刷からホームページ制作まで

**株式会社 電子印刷センター**

〒874-0011 大分県別府市大字内かまど1393番地  
TEL.0977-66-5365 FAX.0977-66-5383  
E-mail:info@denship.co.jp

24009271(04)

ISO 9001  
BUREAU VERITAS  
Certification

<http://www.denship.co.jp/>

**中小・小規模企業を  
全力をあげて応援します**

みらいしんぎんは地域経済の活性化に向けた取り組みを積極的に推進しています

**MIRAI**  
券みらい信用金庫  
URL <http://www.oitamirai.co.jp/>  
みらいしんぎん 検索

ご相談は無料です。

商工会議所の経営相談へようこそ 

## こんな悩み、迷いは ありませんか？

商工会議所では、経営に関するご相談に応じています。  
相談員が親身にアドバイス。さまざまなサービスでお手伝いします！

### 1 経営管理全般

- 経営改善計画を立てるにはどうすればいいか……
- 取引上のトラブルに巻き込まれそうだ……
- 創業したい……
- 消費税率アップにどう対応したら……



- 各種相談業務  
経営指導員や専門家による  
窓口、出張相談

### 2 販路拡大・ビジネスマッチング

- 新たな取引先と知り合う機会はないだろうか……
- 地元の名産品を市外、県外に紹介できないか……
- ビジネスの海外展開の検討をしたいが現地の情報がない……



- 商談会の開催
- 各種相談会、視察会の開催
- 商工会議所のネットワーク  
による情報提供

### 3 資金に関すること

- 運転（設備）資金が必要だ……
- 新たな事業を起こしたいがどんな融資制度があるだろうか……



- マル経融資制度
- 国や県など公的機関の  
融資制度活用の相談

### 4 福利厚生・リスクへの備え

- 従業員に万が一のことがあったらどうしよう……
- 退職金は中小企業でも準備できるのだろうか……
- 取引先の倒産で自社の資金繰りに影響がでたら……



- 各種共済制度のご案内

### 5 人材・資格について

- 新たな人材を採用したいが……
- 社員の教育をしたいが自社では限界がある……



- ジョブカード制度
- 検定試験や各種研修等
- 各種助成金制度のご案内

### 6 経営者の交流

- 同業種の企業との交流を広げたいが……
- 経営者の仲間がほしい……



- 各部会、青年部、女性会活動  
のご案内
- 各種交流会の開催

## 毎

年、別府を訪れる外国人観光客は約二五万人で、九割がアジアからのお客様です。国内最大規模の温泉地として「別府」の名は世界に知られるようになりましたが、理由はもうひとつあります。それは「留学生」の存在です。

市内には立命館アジア太平洋大学（APU）、別府大学、別府溝部学園短期大学の三つの大学があり、留学生を積極的に受け入れています。市内在住の外国人は約四〇〇〇人。人口比は三・三%と東京に匹敵します。ここ一〇年でバス路線の充実や学生マンションの増加、揭示物やアナウンスの多言語化など外国人が訪れやすいインフラ整備が進められてきました。

このような背景のもと、温泉をはじめとする観光資源に留学生という人的資源をプラスして別府の魅力の世界に発信しようとスタートしたのが「別府観光コンシェルジュ事業」です。留学生に別府観光について理解してもらうことで「別府のファン」になってもらい、親戚や友人などが別府を訪れた際のガイドや自国への情報発信などをしてもらうことを目的に、二四年度より実施しています。

また、街歩きや観光施設の見学のかにも、観光関係者との意見交換も取り入れ、外国人の目線から感想や改善点をフィードバックしました。まず留学生に指摘されたのが、パンフレットや看板の外国語表記の誤りでした。これは観光施設連絡協議会との意見交換ののち、すぐに修正しました。公衆浴場に対する違和感を持つ外国人もいることや、むしろ「地獄めぐり」のような「見る」温泉や、「地獄蒸し料理」

めて観光地を訪問できて嬉しかった」「温泉以外の魅力を知ってイメージが変わった」と言う人もいました。

## 留

学した土地や人の魅力にふれ「第二のふるさと」と感じてもらえれば、将来、家族や友人を別府に招きたいと思う人も増えるでしょう。コンシェルジュ事業により本会議所の役割を再認識することもできました。事業者と観光客のニーズをマッチングさせる「ハブ」となることです。

## 相談見聞記

File

4

## 「留学生」を起爆剤に観光まちづくり

今回の相談員

別府商工会議所

江原まゆみ

近年、別府は中国や韓国からの大型クルーズ客船の寄港が増加しており、観光やショッピングが求められています。そのため、事業者がお客様への対応を素早くできるような着港時刻や乗客数、これまでの寄港地、売れ筋情報のアナウンスを積極的に

的に行っています。例えば、中国からきた客船の観光客には医薬品やストッキングなどの日用品が人気です。これに対応するために、別府市中心市街地の店舗の位置と販売商品を記載した地図を作成して乗客に配布しました。乗客に足を運んでもらい、市街地の活性化につながるのが狙いです。

さらに、ショッピングの面から別府観光に対する満足度を高めるため、大

型クルーズ船が寄港した際には、船に隣接する上屋で、別府観光を終えて帰ってきた乗客に、別府のお土産や食品、化粧品などを販売しており、その出店者の取りまとめを本会議所が行っています。外部にはPR機能を、内部には情報提供機能を攻めの姿勢で発揮することが、観光振興につながり、まちづくりにつながるという想いで取り組んでいます。

ご存じですか？



## 大分は「一村一品」発祥の地

全国ブランドとなった関あじ・関さばをはじめ、城下かれい、豊後牛、しいたけ、カボスなど大分は味の宝庫。八〇年代に平松守彦・前知事が提唱した「一村一品運動」が生み出した特産品です。その伝統は食文化へと受け継がれ「とり天」「別府冷麺」「中津の唐揚げ」など国民的B級グルメが次々と生まれています。昨春秋に別府で開かれた「全国商工会議所観光振興大会」では大勢の参加者に楽しんでいただきました。

<http://www.beppu-cci.or.jp/>

# 新たに相続税の納税者となるのは？ 基礎控除縮減

平

成二七年以降の相続から増税がされたということで、相続税に高い関心を持つている経営者は多い。

相続税は亡くなった人が残した現預金や不動産などの財産からローンなどの債務等を差し引いた「純財産」が一定金額を超えている場合に課税される。この一定金額を「基礎控除」といい、平成二六年までの相続については五〇〇万円＋一〇〇万円×法定相続人、つまり法律で遺産相続をする権利があると定められた遺族の数であった。

この基礎控除額が、平成二七年の相続から、三〇〇万円＋六〇〇万円×法定相続人へと大きく縮減された。

たとえば法定相続人が三人の場合、基礎控除額は八〇〇万円（五〇〇万円＋一〇〇万円×三）から四八〇万円（三〇〇万円＋一八〇万円×三）となる。このことから「納税義務者が一・五倍に増える相続大增税時代」と報道されることも多く、なかには相続＝相続税の納税が必要と思込んでいる人もいる。

具体的に、基礎控除縮減により新たに相続税の納税義務者になる人にとってはどうか。た

例えば、法定相続人が三人で純財産額が六〇〇万円の場合、一二〇〇万円（六〇〇万円＋四八〇万円）が相続税の課税対象となり、相続税額は合計で一三〇万円となる。

ただし、多くの場合、財産の大半を占める自宅敷地については、通常の戸建ての面積であれば、評価額が八割引になる恩典もある。そのほかにも、生命保

相続税の納税義務者にとって、課税対象となる金額



相続税の納税負担が出るということは、遺産に現預金などの金融資産も多いと考えてよい。つまり、改正により基礎控除額を超えることとなった程度の純財産額であれば、新たに相続税の納税負担が出たとしても、相続をした金融資産で十分、納税は可能だといえよう。

相続税対策として、不動産の生前贈与を考慮する経営者もいる

険金や退職金にも非課税枠が用意されている。

それらを差し引いたものが純財産額であり、その金額が基礎控除額を超えない限り相続税の納税はない。そのうえ、配偶者は最低一億六〇〇万円までは相続をしても非課税である。

このなかで、相続税の対象となる純財産額が基礎控除を超え、

が、不動産は生前に移転をさせるほうが、相続により移転させるときよりも高くなる人が多い。わずかな税負担を軽減するために、それ以上のコストやリスクを負担するようでは本末転倒である。

で、は、相続の準備など不要なのかというところではない。すべての人が、相続に

ついて準備しておくべきことがある。それは、円満な遺産分割の実現である。とくに経営者にとっては、自社の遺産分割がうまくいかないことで経営が不安定になり、会社の死活問題にすら発展することがある。

また、遺産は自宅だけといった分けるべき遺産が少ないほうが、分割協議ではめがちだ。相続の準備は税対策よりも、まずは円満な遺産分割のための対策に注力すべきなのだ。

もうひとつ、遺産分割の対策は、本当に必要なときにはもう手遅れという点にも注意が必要だ。遺産分割のトラブルを回避するための有効な手段である遺言書も、相続を

相続税対策よりまずは円満な遺産分割対策に注力すべき

意識せざるを得ない事態になったからといって、寝ている病人に、まさか「遺言書を書いてほしい」などとは言えない。

本人が急死してしまい、遺族がどこに遺産があるのかわからないというような悲劇を回避するためにも、まだ必要がないと思うときにこそ、まずはどこにどんな財産があるのかの一覧表である財産目録を作成してはいかがだろうか。

# 相手の支払い能力を確かめる効果的な質問とは？ 債権回収

## 予

定していた代金や売掛金が相手から支払われなかった場合、経営者はどのようなアクションをとるべきだろうか。債権回収を成功させるために、まず不払いを未然に防ぐ方法を押さえておきたい。

一つは、受注や契約の段階で取引条件を確定しておくことだ。口約束ではなく契約書を交わし、契約違反や不履行の場合のペナルティを忘れずに加える。

具体的には「遅延損害金」を請求できる条項や具体的な利率を記載する、分割払いの契約では一度でも支払いが遅延した場合、残りの代金を相手に一括請求できる「期限の利益喪失条項」を加えるなど、契約時の社内ルールとして統一しておく。

二つめは相手の支払い能力の情報を目撃から収集しておくことだ。取引銀行や得意先、商品の保管場所、店舗所在地など、いざというときに差し押さえ可能な資産を調べておく。

担当者が訪問した際、壁に目をやれば金融機関の名前が入ったカレンダーがかけられている。うし、駐車場を見れば営業車の様子がわかる。「アベノミクスで景気は上向きだと言われているが、社長は株にご興味はありますか？」といった雑談がヒ

ントになることもある。社員一人ひとりができる対策だ。

警戒したいのは、重要な職責を担う経理担当者や優秀な社員が次々と離職するときだ。何らかの理由があるはずで不払い発生の予兆と受け取れる。担当者ともどもアンテナを立てたい。

### 不払いを未然に防ぐには……

- 受注・契約の段階でやっておくべきこと  
契約書を交わし、すべて盛り込む条項にペナルティを入れておく
- 社員の教育としてやっておくべきこと  
どこの銀行と取引しているか？社員の離職など、予兆はないか？

### いざ、不払いが発生したら……

- 担当者の段階でいかに回収するか  
まずは金額を確定させる  
待つときは、代わりに条件をつける
- 弁護士のところで何ができるか

「待って下さい」といわれたら？

見せてください」など、踏み込んだ質問をして真偽を確かめる。期限を延ばす代わりに商品を手預かる、社長や役員個人の保証をとる、不動産などの担保を求めると、条件を付ける交渉術も大切だ。私はこれをボクシングのクロスカウンターと呼んでいる。滞納というパンチを繰り出したら、結局、自分もダメージを受ける。

### 債権回収は

じつは契約の段階から始まっている

が、これは避けたい。未収金に加えて新たな売掛金が発生することになり、何かあれば二倍の売掛金を失う。実際、未収金一〇〇万円が二年か三年の間に一〇〇〇万円になってしまったケースもある。

債権回収の場面では決して「物わりのよい相手」になってはいけない。入金があるまで取引を停止するくらいの強気な姿勢が必要だ。

任意の債権回収がうまくいかない場合は、弁護士を介した法的回収に移る。遅くとも三カ月以内に相談してほしい。契約書や請求書、支払い延期の約定書などの書類、時系列の交渉メモがあると迅速な手続きができる。交渉に不利と感ずる書類もすべて提出するのがポイントだ。

「支払いをちょっと待ってくれ」と申し入れがあったら、すぐに訪問し、支払約定書を作成して債務を確定する。そうでないと納品した商品やサービスの粗を見つけて支払額を少なくしようと交渉してくる相手もいる。

次に、支払期日を決める。「月末にはお金が入ってくるから必ず」と言われたら（〇〇社からの入金ですか？）「納品書を

## 支

ジを受けると理解してもらえば、支払いの優先順位が上がり、回収が早まる可能性が高くなる。支払いを待つ間もこまめに連絡を入れて状況を把握し、催促する。「うるさい相手には早くいなくなしてほしい」と思うのが人間の心理だ。

ときどき、売掛金を回収したいがために不払金があっても取引を続けてしまう経営者がいる

法的回収の最終段階は訴訟・裁判による強制執行だが、判決が出て財産を差し押さえるまで半年から一年はかかる。回収に成功した金額に応じて弁護士への成功報酬も発生する。その意味では、債権回収は契約段階、さらには商談段階からスタートしているといっても過言ではない。

構成 = 長尾康子

会員サービス事業の一環として、新しく入会していただいた事業所や既存の会員事業所向けに事業所紹介記事を広告掲載しています。

無料で掲載できますので、ビジネスチャンス拡大に是非ご活用ください。

掲載は、お申込み順で、校正は当所にご一任願います。また、原則1事業所年1回の掲載に限らせていただきます。

詳細については、総務部（0977-25-3311）まで。

# 別府商工会議所は 会員事業所を 応援します!

## 御菓子司 紅屋

代 表：神屋 信博  
住 所：別府市東荘園町2-2 1F  
T E L：0977-22-3507  
営業時間：9：00～18：00  
定 休 日：日曜（祭日は営業）  
駐 車 場：4台  
HPアドレス：beniya@po.d-b.ne.jp

別府の中央を流れる境川のそばに当店はあります。閑静な住宅街の中ですが、遠方からのお客様もご来店いただいています。創業80年あまり、現在四代目の店主が伝統和菓子を守りながら時代や別府に合うような新しいお菓子作りをしています。

全国菓子博覧会で賞を頂いた 鶴見の嶺 豊の湯けむり 鬼の岩屋。別府のお土産には 湯の町ぶらり 柚子味。ちょっと珍しいカフェ大福 米米ロールなど。スタッフ一同、真心を込めて、お客様に愛されるお菓子作りを目指し、日々頑張っています。



## 平和商事(株)

代 表：堀井 伸一  
住 所：別府市亀川東町6番4号  
T E L：0977-66-1141  
営業時間：8：00～17：00  
定 休 日：日曜・祭日

### 燃料節減装置



### 削減効果



同社の主力事業はカレンダー・団扇の製造販売ですが、新事業としてボイラー燃焼効率向上の新技術開発による燃料経費節減（CO<sub>2</sub>排出量削減）「ゼロファイターⅡ」の製造販売を開始しました。同製品はボイラーの燃焼状態に応じて、水による油の流量調整を行い、少ない燃料で安定した燃焼を維持させる装置です。今年9月に、大分県知事が認定する経営革新計画を取得し、燃料節減効果に併せて、CO<sub>2</sub>削減による環境保全の取組が高く評価されています。すでに公的施設等への導入実績があり、コスト削減効果は実証済みです。ボイラーをお持ちの施設の皆さん、ご検討されてみてはいかがでしょうか。

## (有)えびす屋旅館

代 表：本田 麻也  
住 所：別府市明礬4組  
T E L：0977-66-0338  
湯屋えびす/0977-67-5858  
営業時間：7：00～21：00  
湯屋えびす/10：00～22：00最終受付23：00まで  
定 休 日：不定休  
そ の 他：客室8部屋・駐車場20台

硫黄の香り 漂う山治の明礬温泉 その一角にある小さなお宿と日帰り温泉です。明治7年創業 今年で141年目を迎えます。昔の湯治場をそのまま残しながらも新たな風として2006年に日帰り温泉「湯屋えびす」をリニューアルOPENしました。



古さと新しさが融合した施設。硫黄泉と単純泉のふたつの泉質をもつ別府でも珍しい温泉施設です。昨年末には 別府市のゆるキャラ 別府宣伝部長「べっぴん」のミネラルウォーター「べっぴん水」を発売いたしました。

多くの方に 温泉入って身体を温め 身体の中はミネラルいっぱいの大分のお水を飲んで「べっぴんさん」になるようにと願いをこめ。美味しい「べっぴん水」と「べっぴん」で別府の町が全国に知っていただけますように。



## 藤原庭園工房

代 表：藤原 伸吉  
住 所：別府市北中8組  
T E L：0977-66-5282  
営業時間：8：00～17：00  
定 休 日：日曜および雨天日



心がけて庭づくりをしています。お見積もりは無料となっておりますのでお気軽にご相談ください。

昭和48年、別府在住の庭師に弟子入りし、平成5年に藤原庭園工房として独立開業。以後これまで和風庭園を中心とし作庭をさせていただいております。お客様に「安らぎ」をご提供し、楽しく豊かな暮らしづくりのお手伝いができるよう



## (有)川野緑春園

代 表：川野 日出生  
住 所：別府市馬場5-2  
T E L：0977-67-4211

弊社は造園設計・施工・管理などを手懸ける職人の企業として40年歩んでまいりました。個人のお客様、病院等の各施設、旅館や店舗など幅広く御依頼を頂き、『心癒される緑のある豊かな空間、環境づくり』を目指し日々精進致しております。

又、H27年より新たにリフォーム部門を併設し、住居内外の全般リフォーム工事やエクステリア工事など多岐にわたりお客様のご希望に対応させて頂けるようにと考えております。今後ともご愛顧を賜ります様お願い致します。



## 居酒屋 旬の店匠

代 表：丸山 徹  
住 所：別府市元町10-14新宮ビル1階  
T E L：0977-24-5397  
営業時間：17：00～24：00  
定 休 日：日曜日  
座 席 数：15～17席



平成26年11月にオープンした旬の店匠(たくみ)。「別府のいいものを広めたい」をモットーに、毎朝市場からマスター自ら仕入れた新鮮な食材を提供しています。また、奥さんが毎日汲んできている温泉水は、地元食材を使った温泉蒸し、料理用のだし、お茶、温泉水ハイボールなど多くのメニューに使用されています。他ではなかなかお目にかかれない珍しい日本酒も見逃せません。こだわりの味を是非ご賞味ください。

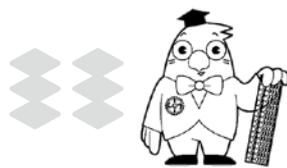


## (有)八宝堂

住 所：別府市北浜1-3-4  
T E L：0977-23-3031  
営業時間：9：30～19：00  
定 休 日：年中無休  
駐 車 場：有  
HPアドレス：<http://www.happodo.co.jp>



大分の温暖な気候、昼夜の寒暖の差は椎茸栽培に最適で御座います。この椎茸に目をつけた先代賢次郎が、昭和35年8月旅館業から転業し、椎茸専門店を創業いたしました。八宝堂と言う店名は、四方八方に広められます様に、そしてお客様を宝の様に大切にしよう願いを込めて先代が名付けた名前で御座います。現在は、私共夫婦と長男、長女の家族を中心に、椎茸を加工した各種佃煮(無砂糖・無添加)の製造と乾しいたけの販売を行っております。椎茸は香り高い大分産の商品を、佃煮は家伝のタレをつき足しながら創業当時の昔の味わいを守っております。公式ホームページも開設致しました。(http://www.happodo.co.jp)



# 別府珠算連盟



現在の社会では、コンピューターの発達で膨大な情報量が社会を行き交っています。その中から必要な情報をいち早くキャッチして、超速で処理する「脳力」は21世紀の必須能力のひとつとなっています。

一般社会における「会社分析」などでも、まずは「数字で読む」ことから始まります。

そのような「脳力」をそろばんは飛躍的に向上させることができ、東大・京大生の内80%の方が、そろばん学習経験者と言われています。

また科学的な分析でも、『注意深く観察する力』

『イメージやヒラメキの力』『記憶する力』『集中する力』『情報を処理する力』『速く聴き・速く読む力』の6つの能力アップに驚異的な効果をあげると言われています。

別府珠算連盟には現在、別府市や湯布院町など9つの珠算塾が加盟しており、より高い目標に向かって、みんなで、仲良く、楽しく、がんばっています。

お子様の能力アップには、是非「そろばん」をご活用ください！皆様の入塾をお待ちしております。



お子様の能力アップには、是非「そろばん」をご活用下さい！

## がん検診のお知らせ

別府市は、がんで亡くなる方の割合が全国平均より高いです。一方、別府市のがん検診受診率は、全国平均と比べるととても低いです。

### 皆様は年に一度、がん検診を受けていますか？

生涯の内、2人に1人はがんになり、3人に1人はがんで亡くなると言われています。

がんは子育て世代・働き世代（20～60歳）の主要死亡原因です。しかし早期発見をすれば、治療に要する期間や体への負担、治療費が軽くて済むことが多いです。

別府市のがん検診は、別府市民で対象年齢の方であれば、誰でも受けられます。受け方は以下の3通りあります。

	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50歳以上	検査内容
子宮頸がん検診	★	★	★	★	子宮頸部の細胞診
乳がん検診			★	★	マンモグラフィー
骨密度検診		★	★	★	かかとでの超音波検査等
胃がん検診		●	●	●	バリウムによるエックス線撮影
肺がん検診			●	●	胸部エックス線撮影
大腸がん検診			●	●	便の潜血検査
肝炎ウイルス検診			●	●	血液検査 ※これまでに受けたことがない方
前立腺がん検診				◆	血液検査

●…男女とも対象 ★…女性のみ対象 ◆…男性のみ対象  
※職場や職場での家族検診がある方はそちらを受診してください。

### ①医療機関で受診

実施医療機関等、詳しくは下記へお問い合わせください。

種類	特定検診	大腸がん検診	前立腺がん検診(50歳以上)	子宮頸がん検診	乳がん検診	肝炎ウイルス検診		
						B+C型	B型のみ	C型のみ
料金(円)	無料	1,000	900	1,100	1,200	1,200	600	1,100



### ②健診センターで受診 事前予約が必要です

- ・別府市医師会地域保健センター（西野口町）TEL：23-2279
- ・大分県厚生連健康管理センター（鶴見）TEL：23-7112
- ・大分総合健診センター（OHC）(上人ヶ浜町) TEL：66-4113

種類	特定検診	胃がん検診	肺がん検診	大腸がん検診	前立腺がん検診(50歳以上)	子宮頸がん検診	乳がん検診	骨密度検診	肝炎ウイルス検診		
									B+C型	B型のみ	C型のみ
料金(円)	無料	2,700	700	1,000	900	1,100	1,200	600	1,200	600	1,100

### ③巡回バスで受診

別府市保健センターや地区公民館等で健診を行っています。平日が忙しい方の為に土曜・日曜の日程もあります。

種類	胃がん検診	肺がん検診	大腸がん検診	子宮頸がん検診	乳がん検診	骨密度検診
料金(円)	1,000	無料	700	900	700	600

70歳以上の方は、いずれのがん検診も無料です!!

別府市健康づくり推進課 TEL: 0977-21-1117 (直通)

働くみんなに、  
大きな安心。

中退共は、半世紀で100万社以上の中小企業にご利用いただいている国の退職金制度です。

# 中退共 職金共済制度

安全

国の制度だから安心  
新規加入や掛金を増額する場合、  
掛金の一部を国が助成します。

有利

掛金は全額非課税  
手数料もかかりません。

簡単

社外積立で管理も簡単  
納付状況や退職金試算額を  
事業主さんにお知らせします。



詳しくはホームページをご覧ください。

中退共 検索



別府商工会議所

〒874-8588 別府市北浜2-9-1

TEL.0977-25-3311 FAX.0977-26-2232