

飲食店対象

外国人客の需要調査をして、来店客を増加させませんか？

別府商工会議所では、外国人利用客の取り込みを行う飲食店を対象に、留学生や在住外国人に実際にお店を利用いただき、アンケート調査を実施することにより、外国人利用客が飲食店に求めるサービスは何かを的確に把握するための需要動向調査を行っております。

アンケートの結果は、実施した事業所へフィードバックを行い、今後のサービス内容の向上、問題点改善に役立てていただけます。

需要動向調査を希望の事業所がございましたら、10月30日（金）までに当所までお申込みください。

〈調査期間〉

令和2年11月中旬～（予定）

〈調査方法〉

1事業所につき、アンケートを依頼した別府市内在住の外国人5名に来店してもらい、サービスについて体験していただきます。

〈調査項目〉

- a 飲食店利用頻度 b 店舗の入りやすさ（店舗の場所検索から入店まで）
- c メニューのわかりやすさ・注文・提供方法 d 店内の雰囲気 e 支払手段
- f その他気がついた事 等

〈調査費用〉

無料

お申込み・お問合せ

別府商工会議所 中小企業相談所 担当：宮崎

TEL 0977-25-3311