

接客に役立つ かんたんな英会話セミナー

～外国人とのコミュニケーション方法を学ぼう～

今後、英語圏からの観光客が増えることが予想されます。接客する上で役立つ実践的な会話を学び、接客に役立てることを目的に実施します。是非ご参加ください。

日 時 開催日は下記参照 **時間：14時～16時** ※全7回

場 所 別府商工会議所 3階 会議室

※駐車場に限りがあります。満車の場合は、
近隣有料駐車場をご利用下さい。

講 師 (一社) B-biz LINK BIP 事業部

(BIP 事業部は、旧別府インターナショナルプラザ)



定員・参加料 20名/各回 **(会員) 無料** (非会員) 6,000円

※受講可能の場合は、当所から連絡いたしません。

問合せ・申込 別府商工会議所 観光業部会担当：野口・佐藤

電話：0977-25-3311 FAX：0977-26-2232

内 容	回	日 程	内 容	希望欄
	1	6/24 (月)	挨拶をする/声をかける/自己紹介	
	2	6/26 (水)	案内の仕方 (道案内、席や部屋までの案内)	
	3	7/3 (水)	商品・料理の説明/注文を受ける	
	4	7/5 (金)	料金・会計、支払方法の説明	
	5	7/8 (月)	チェックイン・チェックアウト時の説明	
	6	7/10 (水)	お詫び・お断りをする/注意・警告をする	
	7	7/12 (金)	別府について話す	

※いずれの回も数人のグループで会話中心に実施。外国人観光客と初歩的なコミュニケーションが図れることを目指すための**初心者レベル**の内容。受講したい回の希望欄に○印を入れ、下記に必要事項を記入しFAXまたは電話にて申込み下さい。

事業所名	電 話	
	F A X	
参加者名①	参加者名②	

※ご記入いただいた情報は、本セミナーの運営及び当所からの各種連絡以外には使用いたしません。