

ビジネスマナー研修

～社会人に必要な基本的マナーを学ぼう～

別府商工会議所では、「ビジネスマナー研修」を下記のとおり開催いたします。
名刺交換や電話応対、クレーム対応など社会人に必要なビジネスマナーについて基本的な知識と心構えを身につけていただくためのものです。
従業員研修として、是非ご参加ください。



日時 平成31年4月23日（火）
10:00～17:00

場所 別府商工会議所 3階 大会議室
別府市中央町7番8号
※研修用の駐車場は準備しておりません。
車でお越しの場合は、近隣駐車場の利用をお願いいたします。

【講師】 有限会社ファニーフェイス
木本 須賀美 氏

【研修内容】

- ・自己紹介
- ・第一印象と表情、声、言葉遣い態度
- ・挨拶、名刺交換、電話応対
- ・来客対応と訪問マナー
- ・クレームへの最初の対応
- ・報告連絡相談 など

参加費 (会員) 無料 (非会員) 6,000円

定員 30名 ※受講可能な場合は、当所から連絡いたしません。

締切 平成31年4月16日（火）

問合せ・申込 別府商工会議所 観光・事業部 担当：野口、佐藤
電話 0977-25-3311
FAX 0977-26-2232
E-mail webmaster@beppu-cci.or.jp



※受講希望の方は、電話またはFAX、メールにてお申込みください。

受講申込書

事業所名		電話	
担当者		FAX	
受講者①		受講者②	
	職種 () 年齢 ()		職種 () 年齢 ()

※. ご記入いただいた情報は、本セミナーの運営及び当所からの各種連絡以外には使用いたしません。