

# 「経営人材育成講座」のご案内

【実施主体】大分県商業・サービス業振興課 【業務受託企業】株式会社 旅館総合研究所

## 講座概要

本県の取組が「週刊 ホテルレストラン」(2017 8/4・11)で特集されました

こんな方にオススメの内容です

宿泊業を取り巻く環境は、本格的な人口減少社会の到来による人材不足、旅行形態の多様化、国際観光需要の増加など、著しく変化していますが、こうした**時代変化に対応**するには、**新しい経営手法を学ぶことが必要**です。

- 客単価を上げ、売上upしたい
- 顧客満足度を上げたい
- 従業員の離職率を減らしたい
- 現場オペレーションをカイゼンしたい
- 他社と差別化を図りたい
- マーケティングに強くなりたい
- 最新のトレンドと対策を知りたい

そこで県では、新たな経営戦略策定や財務管理など生産性向上に資する人材育成を目的として、**宿泊業の経営幹部等を対象とした「経営人材育成講座」を別府地域で12月3日(月)～4日(火)に開講**します。

《昨年度参加者の成果》 ※ 昨年度は地域開催ではなく、全7回の通期で実施。

- 【MS】 自社の強みを認識し、客室単価30%up  
バーストード保障を導入し、自社HPからの直販開始
- 【OS】 全体オペレーションを見直し、人員配置の最適化を実現  
インカムを導入し、シームレスの対応が可能に

- 【CS】 業務別のマニュアルを作成し、サービスの均質化に成功
- 【ES】 スタッフへのアンケート・面談の実施  
昇給と連続休暇の取得実施、職員研修の実施

etc

## 講座日程

### スケジュール(予定)

#### ○1日目 12月3日(月)

9:30	10:00	10:45	12:00	12:45	14:00	15:00	16:00	16:45	18:00
受付開始	事務局連絡 参加者 自己紹介	ストーリーと しての競争 戦略説明	休憩	旅館・ホ テル経 営に必 要な4つ の視点	マザーリング・マネジメント (ホテルグリーンコア の経営)	マルチタスク について考 える	戦略チャート づくり	懇親会 (任意)	

#### ○2日目 12月4日(火)

8:30	9:00	9:30	10:00	11:00	12:30	13:15	14:00	15:00	16:00	17:00
受付開始	チェッ クイン	総合ケース (元湯陣屋 の経営改革)			休憩	戦略チャートづくり及び発表			まとめ 今後のフォ ローアップ	

会 場 : ホテル白菊(別府市上田の湯町16-36)

募集対象 : 宿泊業の経営幹部等 募集人数 : 20名程度 受講料 : 3,000円

留意事項 : 応募者多数の場合、宿泊業の経営幹部(見込含)を優先します。



グループディスカッション

グループ発表

## 講師紹介

重松 正弥 氏 株式会社旅館総合研究所 代表取締役



1996年 早稲田大学理工学部卒業後、総合スーパーのダイエーに入社 本社経営企画にて中期経営計画作成に従事  
2001年 人材派遣のパソナに転職。予算管理部長としてナスダックジャパン、東証一部上場を達成  
2005年 高級レストランひらまつに入社。経営企画部長、ブライダル企画部長として事業開発を担当  
2006年 星野リゾートにてゴールドマンサックスと共に全国の温泉旅館再生事業を担当  
2008年 旅館総合研究所を設立。金融機関、ファンドからの依頼に基づき着実に利益アップへとつなげるコンサルティングを実施  
2016～2018年 「大分県サービス産業生産性向上人材育成講座」を受託  
県内の宿泊業者に対し、付加価値向上のための差別化や現場改善を指導

講座の詳細や申込みは

<http://ryokan.co.jp/oita-course/index.html>



又は

大分県 サービス産業生産性向上人材育成講座

で検索