

# 経営課題解決セミナー

## 訪日外国人集客で売上アップ

～外国語ができない私でも、  
年間1,000人増も夢ではない！～

10月5日(金)

14:00～16:00

(定員:先着30名)

《参加費:無料》

会場:別府商工会議所(3階大会議室)  
別府市中央町7番8号

※ 駐車場はご用意しておりませんので、公共交通機関、または近くのコインパーキングをご利用ください。

### ◆セミナー概要

少子化や国内需要が低迷するなか、2017年の訪日外国人は28百万人を超え、インバウンド市場が急激に拡大してきています。

安定的な訪日外国人の誘客を行うためには、国ごとに異なる市場の状況や、ニーズなどの専門的な情報を知り、対応していくことが必要となります。

これから具体的に何をすべきか、本セミナーでは、効果的な訪日外国人の集客方法と具体的な事例紹介を交え、実践的なノウハウを学んでいただけます。

(プログラム内容は裏面をご覧ください。)

飲食業などのサービス関連業で

訪日外国人向けの売上を増やしたいという方に

おすすめの内容です！

- ☑ 訪日外国人誘客の際の注意点を知りたい！
- ☑ 外国語は苦手だが  
言語対応を工夫し受け入れたい！
- ☑ 訪日外国人に自社の魅力をアピールしたい！

### 【講師紹介】

### 【講師プロフィール】



旅行会社にて訪日旅行市場のマーケティング、宿泊施設の販促等に5年半携わった経験や大手テーマパークでのアルバイトを含め、観光業・サービス業に約20年間従事。世界一の観光大国フランスに2年間留学し、エセック経済商科大学院大学にて国際ホテル経営学修士(MBA)を取得。

現在は、主に観光業・サービス業の中小規模事業者を対象にマーケティング戦略や外国人対応等の支援を行う。


井上 朋子(イノウエ トモコ)氏


中小企業診断士、フードツーリズム・コンサルタント、日英翻訳家

【プログラム内容】

【開会あいさつ】 14:00 日本政策金融公庫別府支店長 伊藤 靖生	
【基調講演】 14:05～15:35 井上 朋子氏	
1 訪日外国人市場の概要 (1) 訪日外国人市場の現状 (2) 地域ごとの旅行消費の特性 (3) 外国人が魅力を感じる日本の「食」とは	2 外国人旅行者の「誘客」について (1) 外国人旅行者が参考にする情報とは (2) ご来店いただくために必要なことは (3) お客様満足度を高める工夫
【質疑応答】 10分程度	
【知って得する情報等】 15:45～16:00 ・日本政策金融公庫 別府支店 ・大分県生活衛生指導センター ・別府商工会議所	

【申込方法】

①FAX  0977-25-5344  
※番号にお間違えがないようにご注意ください。

②電話  0977-25-1151  
※番号にお間違えがないようにご注意ください。

★ 経営課題解決セミナー 10/5(金)	※ 申込締め切り 9/28(金)
----------------------	------------------

※定員になりしだい、お申込みを締め切らせていただきます。定員を越えた場合のみ、お電話でご連絡を差し上げます。  
当方から連絡がない場合、申込受付は完了しておりますので、直接会場までご来場ください。

		申込日		年	月	日	
(ふりがな) ご氏名	生年月日:大・昭・平 年 月 日				性別	男・女	
ご住所	〒						
	(営業所) (携帯)	-	-	業歴	年	生衛組合 への加入	有・無
E-mail	@			業種			
今回のセミナーを何でお知りになりましたか？							
<input type="checkbox"/> 日本公庫の窓口(チラシ) <input type="checkbox"/> メールマガジン <input type="checkbox"/> 生活衛生同業組合・生活衛生営業指導センター等 <input type="checkbox"/> 島根県立図書館 <input type="checkbox"/> 税理士・中小企業診断士等 <input type="checkbox"/> 商工会議所等 <input type="checkbox"/> 新聞・雑誌 <input type="checkbox"/> DM <input type="checkbox"/> ホームページ(ネットで検索) <input type="checkbox"/> 知人・友人 <input type="checkbox"/> その他( )							

セミナー会場

**別府商工会議所**  
別府市中央町7番8号  
(0977-25-3311)

＜お問い合わせ先＞  
日本政策金融公庫 別府支店 国民生活事業  
別府市餅ヶ浜町9番1号 (担当:久保、高添)  
TEL 0977-25-1151 FAX 0977-25-5344  
URL:<http://www.jfc.go.jp/>

※ご記載いただきましたお客様の情報は、次の利用目的のみに使用させていただきます。  
①本セミナーの実施、運営  
②アンケート実施等による調査・研究及び参考情報の提供