

サービス産業 生産性向上セミナー

参加無料

～観光産業の復興に向けて～

サービス産業は大分県経済の大部分を占める重要な産業であり、その中でも「観光産業」は、人口減少によって県内消費が縮小する中、県外や国外からの消費の取り込みが期待できる産業です。

先般の熊本地震の影響により、大分県の観光産業は大きな打撃を受けております。今後、大分県の観光産業が復興を果たし、さらなる飛躍を遂げるためには、生産性の向上がますます重要になると考えられます。

今回、生産性向上や震災からの復興をテーマとした基調講演及び先進企業による事例紹介を行いますので、是非ご参加ください。

日 時 平成28年6月30日（木） 13:30～16:30（13:00開場）

会 場 B-Con Plaza 中会議室（別府市山の手町12-1）
<http://www.b-conplaza.jp/access/index.htm>

主 催 大分県

後 援 公益社団法人ツーリズムおおいた
大分県旅館ホテル生活衛生同業組合
大分県商工会議所連合会
大分県商工会連合会
大分県中小企業団体中央会



プログラム〔第一部〕

- ・開会（13:30～13:40）
- ・基調講演（13:40～15:00）

「着実な利益アップにつなげるサービスとは」

講師：重松 正弥 株式会社旅館総合研究所 代表

〔第二部〕

- ・事例紹介（15:10～16:30）

「ITを活用した旅館改革への挑戦」

講師：宮崎 富夫 神奈川県 鶴巻温泉 元湯陣屋 代表取締役社長

「小さな温泉旅館のいのべーしょん ～東日本大震災を経験して～」

講師：平田 裕一 福島県 会津東山温泉 向瀧 代表取締役

〔交流会〕※有料、参加は任意です。

- ・軽食、ソフトドリンク付き、2,000円（17:00～18:00）

定 員 150名（事前申込要）
※定員となり次第申込受付を終了いたします。

申込締切 平成28年6月23日（木）

～講師紹介～

重松 正弥 株式会社旅館総合研究所 代表（総合旅行業務取扱管理者、温泉ソムリエ）



1972年 埼玉県生まれ。
 1996年 早稲田大学理工学部卒業後、総合スーパーのダイエーに入社、本社経営企画にて中期経営計画作成に従事。
 2001年 人材派遣のパソナに転職。予算管理部長としてナスダックジャパン、東証一部上場を達成。
 2005年 高級レストランひらまつに入社。経営企画部長、ブライダル企画部長として事業開発を担当。
 2006年 星野リゾートにてゴールドマンサックスと共に全国の温泉旅館再生事業を担当。
 2008年 旅館総合研究所を設立。金融機関、ファンドからの依頼に基づき着実に利益アップへとつなげるコンサルティングを実施。現在、事業構想大学院大学にて観光振興と地方創生について研究中。

宮崎 富夫 鶴巻温泉 元湯陣屋 代表取締役社長



慶応義塾大学理工学部および同大学院卒業後、株式会社本田技術研究所に入社。
 2009年10月より家業を引継ぎ、鶴巻温泉 元湯陣屋の代表取締役社長に就任。クラウド型予約・顧客管理システムを自社開発し、ITを活用したデータ分析とおもてなし向上を実現。3年間で経営危機に陥っていた旅館を再生。
 2012年4月、株式会社セールスフォース・ドットCOMのOEMパートナーとなり、自社開発したシステム「陣屋コネクト」を全国のホテル・旅館に提供を開始。「CRMベストプラクティス賞」、「攻めのIT経営中小企業百選」受賞。経済産業省・中小企業庁の「中小企業政策審議会基本問題小委員会」の委員に就任。

平田 裕一 会津東山温泉 向瀧 代表取締役



1983年青山学院大学経営学部経営学科卒業後、株式会社小田急トラベルサービスを経て、1991年に株式会社向瀧入社。2002年に代表取締役に就任。

江戸中期から始まり、明治6年に会津藩からゆだねられた温泉宿を、家業経営として存続させている。お客様が人生の大切な思い出を作り、その思い出に何度も会いに来ることが出来る、そんな人生のよりどころとなるような、温泉宿を目指している。

古さを武器にしているだけでなく、IT活用、経営革新は、数々の賞受賞したり、メディアに取り上げられている。「変えてはならないことは変えず、変えなければいけないことは変える」こと、「変わらない向瀧の魅力のために、今日は何を変えようか」に徹底している。

会津若松経営品質賞大賞、IT経営百選優秀賞などの受賞実績の他、経済産業省が実施する「おもてなし経営企業選」の先進的モデル企業も選ばれている。

セミナー参加申込書

参加者 職・氏名		セミナー	交流会
事業所名			
所在地	(〒)		
メールアドレス		電話番号	

※セミナー、交流会の参加について、○または×を記入してください。

～お申込み・お問い合わせ先～

大分県商業サービス業振興課（担当：江原、武野） 〒870-8501 大分市大手町3丁目1番1号

TEL 097-506-3285 FAX 097-506-1754 Eメール a14300@pref.oita.lg.jp

※このチラシ兼参加申込書は大分県ホームページよりダウンロード可能です。